

# **POLÍTICA DE COOKIES**

## **Merz Aesthetics LATAM (Merz Ax LATAM)**

Esta política tiene como objetivo hacer que su experiencia en nuestro sitio web sea aún más transparente, explica qué son las cookies, cómo se utilizan en nuestro sitio web para mejorar su experiencia y sus posibilidades de personalización de uso durante la navegación.

También recomendamos leer nuestra Política de Privacidad Externa, en la que aclaramos aún más el tratamiento de sus datos personales, así como los medios para ejercer sus derechos.

Si tiene alguna pregunta, sugerencia o inquietud sobre esta política, el uso de Cookies, la Política de Privacidad o cómo Merz Ax LATAM trata sus datos personales, contáctenos en la dirección de correo electrónico [privacy.latam@merz.com](mailto:privacy.latam@merz.com).

### **1. CONCEPTO DE COOKIES**

Las cookies son, por definición, pequeños archivos de texto que almacenan cierta información sobre la navegación del usuario, insertada en el código del sitio web de Merz Ax LATAM. Estos archivos se almacenan en su disco duro y sirven, en general, para identificar y almacenar información que consideramos relevante sobre su navegación en nuestro sitio web.

Con el uso de esta herramienta, pudimos mejorar la prestación de nuestro servicio, haciendo la navegación más ágil y personalizada, analizando tendencias de comportamiento y mostrando contenido con mayor relevancia para los usuarios.

De esta manera, si la herramienta de recopilación de cookies está vinculada en su navegador web, Merz Ax LATAM puede recopilar la información antes mencionada para los fines ya mencionados, mejorando aún más su navegación.

Si desea administrar cómo funciona su navegador con las cookies en nuestro y otros sitios web, consulte la sección **4. ¿CÓMO ADMINISTRAR SUS COOKIES?**

### **2. USO DE COOKIES**

Nuestro sitio web utiliza cookies que son analizadas por nosotros o por terceras empresas, lo que nos permite cuantificar el número de usuarios que acceden a nuestro sitio web. Hacemos este análisis para mejorar la experiencia de nuestros usuarios, así como la oferta de nuestros productos y servicios. La herramienta que utilizamos para este análisis es Google Analytics y todos los datos obtenidos por ella cumplen con la política de privacidad de Google, a la que puede acceder en el siguiente enlace:

<https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=pt>

Las *cookies* pueden ser de desarrollo propio o realizadas por terceros, teniendo su clasificación realizada por duración o necesidad, dividida en transitoria o permanente, y *cookies* por necesidad, de la siguiente manera:

Las *cookies* referidas a la duración pueden ser transitorias o permanentes:

- *Cookies* transitorias: También conocidas como *cookies* de sesión, permanecen en su computadora solo temporalmente. Sin una fecha de vencimiento adjunta, estas *cookies* almacenan solo una sesión y se eliminan más tarde. Se utilizan con fines de autenticación y seguridad, así como para garantizar el funcionamiento efectivo de los recursos de Merz Ax LATAM.
- *Cookies* permanentes o persistentes: También conocidas como *cookies* de seguimiento, estas *cookies* son utilizadas por plataformas asociadas, como Google Analytics, y permanecen en el ordenador durante un período determinado, y pueden eliminarse manualmente si el usuario realiza la limpieza o automáticamente, si caducan.

En la clasificación de *cookies* por necesidad, tenemos lo siguiente:

- *Cookies* estrictamente necesarias: Estas *cookies* se denominan así porque son necesarias para que funcionen las funciones básicas del sitio web de Merz Ax LATAM, sin perjudicar la navegación del usuario. Estas *cookies* permiten el inicio de sesión del usuario, por ejemplo, realizando su autenticación, bloqueando el uso malicioso de las credenciales de inicio de sesión y bloqueando el acceso no autorizado a los datos del usuario.
- *Cookies* de rendimiento: Las *cookies* de rendimiento se utilizan para recopilar información sobre las páginas más visitadas, cómo el usuario navega por el sitio web, así como los errores que se producen durante la navegación. Dichas *cookies* sirven para monitorear el rendimiento solo en el sitio web de Merz Ax LATAM, sin comunicarse con otros sitios web, sin recopilar también datos de identificación.
- *Cookies* funcionales: Las *cookies* funcionales tienen como objetivo ayudar al usuario en la navegación dentro de nuestro sitio web, registrando información sobre preferencias como nombre de usuario, preferencias de idioma y región, rellenando formularios automáticamente y otras funciones que pueden optimizar la navegación, en función del historial ya realizado por el usuario.
- *Cookies* publicitarias: Se utilizan para la elaboración del perfil del Usuario, facilitando el ofrecimiento de anuncios y acciones por parte de Merz Ax LATAM con información de interés para el Usuario, además de posibilitar la evaluación de acciones publicitarias implementadas, evitando contenidos repetitivos y proporcionando una mejor experiencia. Merz Ax LATAM, entre otros proveedores como Google, hacen uso de *cookies* propias y de terceros con el fin de obtener datos de las visitas realizadas a nuestra web. Con estas *cookies*, es posible obtener información sobre impresiones de los anuncios y otras interacciones que se llevan a cabo. Con estos datos, podemos verificar sus intereses de productos y datos demográficos.
- *Web Beacons*: Estas son pequeñas imágenes (también llamadas "etiquetas de píxeles" o "GIF transparentes"), utilizadas en combinación con *cookies*, para identificar y analizar el comportamiento del usuario.

### 3. ¿CUÁNDO SE INSTALAN LAS COOKIES?

Las cookies no se instalarán en su equipo hasta que manifieste su deseo de navegar por un sitio web, a través de una de las siguientes acciones:

- Permanecer en una página durante más de 15 segundos;
- Navegar verticalmente a través de una página;
- Haga clic en cualquier punto o enlace de la página que está visitando

### 4. ¿CÓMO ADMINISTRAR SUS PREFERENCIAS DE COOKIES?

Después de autorizar el uso de cookies, el titular siempre puede desactivar parte o la totalidad de nuestras cookies.

Todos los navegadores permiten al usuario aceptar, rechazar o eliminar cookies, es decir, seleccionando la configuración apropiada en el navegador respectivo. Cada navegador tiene una forma de configurar las cookies. Compruebe a continuación cómo administrar sus cookies, según el navegador utilizado:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

Sin embargo, le recordamos que si elige bloquear las cookies en el curso de su experiencia de navegación, puede comprometer la experiencia de navegación personalizada con el contenido exclusivo proporcionado por Merz Ax LATAM.

### 5. NO RASTREAR (DNT)

Es posible que Merz Ax LATAM no reconozca las señales de No rastrear ("DNT") de sus navegadores y dispositivos web. Esto se debe a que todavía no existe un estándar universalmente aceptado sobre cómo interpretar y responder a las señales DNT, que a menudo entran en conflicto con otras configuraciones.

### 6. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE COOKIES

Merz Ax LATAM podrá modificar esta Política de Cookies en cualquier momento, poniéndola a disposición en su sitio web de forma actualizada. El visitante siempre será informado a través de nuestro aviso de Cookies, disponible en su acceso inicial, y si no está de acuerdo, puede desactivar las Cookies de Merz Ax LATAM en su navegador.