

## **Términos y Condiciones “Encuentra un especialista” (Otros países de América Latina – DP Latam).**

**Última actualización: 4 de abril del 2025.**

Bienvenido a *Confidence to be me*, sección *Encuentra un especialista*, directorio de médicos que aplican los productos que **Merz Ax LATAM** comercializa en la región denominada “DP Latam” a través de nuestros socios comerciales en: Chile, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay.

A continuación, se detallan los términos y condiciones que regulan el uso de este sitio web. Al acceder o utilizar este sitio, usted acepta estos términos y condiciones en su totalidad. Si no está de acuerdo con estos términos, le solicitamos que se abstenga de utilizar el sitio.

### **1. Descripción del Servicio**

*Encuentra un especialista* proporciona un directorio de médicos y/o profesionales de la salud (en lo sucesivo denominado “HCP”) que forman parte de la base de datos de **Merz Ax LATAM**. El objetivo de este apartado es ofrecer a los usuarios una herramienta para encontrar HCP que tienen experiencia en aplicar productos enfocados en medicina estética. Los HCP listados en este sitio web no están siendo recomendados ni avalados por **Merz Ax LATAM** de ninguna forma. La inclusión de un HCP en el directorio no implica que **Merz Ax LATAM** respalde su práctica o los resultados de los tratamientos.

### **2. No Recomendación ni Aval de HCP**

El directorio de HCP proporcionado en este sitio web tiene exclusivamente fines informativos. **Merz Ax LATAM** no recomienda, avala ni garantiza la idoneidad, competencia o capacidad profesional de los HCP incluidos en dicho directorio. La inclusión de un HCP en este sitio no implica, bajo ninguna circunstancia, que dicho HCP esté avalado, certificado ni que su práctica esté validada por **Merz Ax LATAM**.

**Merz Ax LATAM** no se responsabiliza por los servicios, tratamientos, diagnósticos o cualquier consejo médico proporcionado por los HCP listados en el directorio. Cada HCP es un profesional independiente y **Merz Ax LATAM** no tiene control ni supervisión sobre su práctica médica, ni sobre los productos o tratamientos que puedan aplicar. Por lo tanto, **Merz Ax LATAM** no asume responsabilidad alguna por la calidad, seguridad, eficacia, legalidad o resultados de los servicios y tratamientos que dichos HCP ofrezcan a sus pacientes.

La elección de un HCP y el tipo de tratamiento que se reciba deben ser decisiones tomadas exclusivamente por el usuario, quien debe evaluar, bajo su propio juicio y responsabilidad, la idoneidad del HCP para sus necesidades de salud. **Merz Ax LATAM** recomienda que los usuarios investiguen y verifiquen las certificaciones, formación y experiencia de cualquier HCP antes de tomar decisiones relacionadas con su salud.

Es importante destacar que este sitio web no actúa como intermediario en ninguna consulta médica y no está involucrado en la relación médico-paciente. Cualquier interacción entre el usuario y el HCP listado es totalmente independiente de **Merz Ax LATAM**.

### 3. Responsabilidad del Usuario

El usuario reconoce y acepta que **Merz Ax LATAM** proporciona un directorio de médicos con fines informativos y que la selección de un HCP, así como cualquier acción derivada de esta selección, es completamente responsabilidad del usuario. Al utilizar el directorio, el usuario entiende que está tomando una decisión personal sobre el médico que elija, y que **Merz Ax LATAM** no tiene control ni influencia sobre dicha elección. El usuario debe asegurarse de que el HCP seleccionado sea adecuado para sus necesidades de salud, y que el HCP tenga la formación, certificaciones y licencias correspondientes según las normativas legales, sanitarias y regulatorias aplicables en su jurisdicción.

El usuario asume toda la responsabilidad por cualquier consulta, tratamiento, diagnóstico o intervención que se realice como resultado de su interacción con los HCP listados en el directorio. **Merz Ax LATAM** no es responsable de los resultados obtenidos en dichos tratamientos o de cualquier acción o inacción tomada por el HCP o el usuario durante el proceso de atención médica.

Asimismo, **Merz Ax LATAM** no se hace responsable por ningún daño, pérdida, lesión, perjuicio, reclamación o costo, ya sea directo o indirecto, derivado de la consulta o interacción con los HCP que forman parte del directorio. Esto incluye, pero no se limita a, errores en el diagnóstico, efectos adversos de los tratamientos, omisiones en el consejo médico, negligencia profesional o cualquier otro incidente relacionado con la atención médica recibida.

El usuario entiende que **Merz Ax LATAM** no está involucrado en la atención médica ni en las decisiones clínicas tomadas por los HCP. La relación que exista entre el usuario y el HCP es completamente independiente de **Merz Ax LATAM**, y éste no tiene ninguna responsabilidad en cuanto a las consecuencias derivadas de dicha relación.

Es recomendable que el usuario consulte con su médico de cabecera o con otros profesionales de la salud antes de tomar decisiones importantes sobre su tratamiento médico o elegir un nuevo HCP del directorio, especialmente si tiene dudas sobre los productos o servicios que ofrece el HCP listado.

### 4. Exclusión de Garantías

El sitio web de *Encuentra un especialista* se proporciona "tal cual", lo que significa que **Merz Ax LATAM** no ofrece ninguna garantía expresa o implícita, ya sea de carácter técnico, comercial o de cualquier otro tipo, con respecto al funcionamiento, contenido o disponibilidad del sitio web. Esto incluye, pero no se limita a, cualquier garantía relacionada con la exactitud, integridad, actualidad, fiabilidad o veracidad de la información contenida en el sitio web o de los datos de los HCP listados en el directorio.

**Merz Ax LATAM** no garantiza que la información presentada en el sitio web sea completamente precisa, libre de errores, ni que esté actualizada en todo momento. La información sobre los médicos, tratamientos o productos puede cambiar sin previo aviso, y **Merz Ax LATAM** no asume responsabilidad alguna por las consecuencias derivadas de la falta de precisión, desactualización o errores en dicha información.

Además, **Merz Ax LATAM** no garantiza que el acceso al sitio web será ininterrumpido, seguro o libre de errores. No se asegura que el sitio web o los servidores que lo operan estén libres de virus, malware, o cualquier otro componente dañino. Aunque se toman medidas razonables para proteger la seguridad del sitio, **Merz Ax LATAM** no puede garantizar que el sitio web esté completamente libre de estos riesgos, y el usuario acepta que accede y utiliza el sitio bajo su propio riesgo.

De igual manera, **Merz Ax LATAM** no asume ninguna responsabilidad por problemas técnicos, caídas del sistema, interrupciones del servicio o cualquier otro fallo en la disponibilidad o accesibilidad del sitio web que pudiera ocurrir debido a factores fuera de su control, como problemas de conexión a Internet, fallas en el equipo del usuario o interrupciones en el servicio de los proveedores de hosting o de infraestructura tecnológica del sitio.

El usuario entiende y acepta que el uso del sitio web se realiza bajo su propio riesgo, y que **Merz Ax LATAM** no será responsable por ningún daño o perjuicio derivado de la falta de disponibilidad, fiabilidad o precisión del contenido del sitio web o por los problemas técnicos que pudieran surgir al navegar en el mismo.

## 5. Modificaciones en el Directorio médico

**Merz Ax LATAM** se reserva el derecho de modificar, actualizar o eliminar HCP del directorio en cualquier momento y sin previo aviso. La presencia de un HCP en el directorio no implica un compromiso a largo plazo ni una relación permanente.

## 6. Uso Responsable del Sitio Web

El usuario se compromete a utilizar el sitio web de manera responsable, de conformidad con las leyes locales y las políticas de **Merz Ax LATAM**. El uso del sitio web con fines fraudulentos, ilegales o inapropiados está estrictamente prohibido.

## 7. Limitación de Responsabilidad

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, **Merz Ax LATAM** no será responsable de ningún tipo de pérdida, daño, costo o perjuicio que pueda sufrir el usuario, ya sea de forma directa, indirecta, incidental, especial, punitiva o consecuente, derivado del uso o la incapacidad de uso del sitio web, de la información contenida en el mismo, o de cualquier interacción con los HCP listados en el directorio.

Esto incluye, pero no se limita a:

- **Pérdidas directas:** Cualquier daño o pérdida que surja como resultado de la utilización directa de los servicios, herramientas o contenidos del sitio web, como la pérdida de acceso, problemas de navegación o dificultades técnicas.
- **Pérdidas indirectas:** Daños o pérdidas que no ocurren directamente como resultado del uso del sitio web, pero que podrían haber sido causados como una consecuencia indirecta de un incidente relacionado, como la pérdida de oportunidades de negocio, ingresos, o beneficios no obtenidos.
- **Daños incidentales:** Aquellos daños que son el resultado de un evento imprevisto o accidental relacionado con el uso del sitio web, como la pérdida temporal de datos, fallas en el servicio o interrupciones no intencionadas.

- **Daños especiales:** Daños que son excepcionales o fuera de lo común, que no pueden preverse razonablemente en el momento de la aceptación de los términos y condiciones, pero que pueden surgir a raíz de la interacción con el sitio web o los HCP listados.
- **Daños consecuentes:** Pérdidas que resultan de una cadena de eventos que se originan por el uso del sitio web, como la incapacidad de un usuario para tomar decisiones informadas basadas en la información proporcionada, lo que lleva a problemas más graves, como decisiones de salud erróneas.

Asimismo, **Merz Ax LATAM** no será responsable de los daños resultantes de la interacción del usuario con los HCP incluidos en el directorio, incluyendo, pero no limitándose a, los siguientes:

- **Errores en el tratamiento o aplicación** realizada por los HCP listados.
- **Efectos adversos** u otras consecuencias no deseadas derivadas de los productos o servicios proporcionados por los HCP.
- **Cualquier tipo de negligencia profesional** o comportamiento inapropiado por parte de los HCP.

El usuario entiende y acepta que la utilización del sitio web y la interacción con los HCP es bajo su propio riesgo. **Merz Ax LATAM** no será responsable de ninguna pérdida de datos, daños a equipos, daños personales, ni ningún otro tipo de perjuicio relacionado con el uso del sitio web o la relación con los HCP listados.

En ningún caso **Merz Ax LATAM** será responsable de los daños que excedan el monto que el usuario haya pagado, si fuera el caso, por el acceso al sitio web, y cualquier responsabilidad estará limitada al máximo permitido por la legislación vigente.

## 8. Enlaces a Sitios de Terceros

El sitio web puede contener enlaces a otros sitios web de terceros. **Merz Ax LATAM** no es responsable de la disponibilidad, contenido o prácticas de privacidad de esos sitios. El acceso a sitios de terceros es bajo su propio riesgo.

## 9. Política de Privacidad

El uso del sitio web está sujeto a nuestra Política de Privacidad: 2.-ES\_Politica-de-Privacidad-Externa\_VF.pdf. Le recomendamos que la revise detenidamente para comprender cómo se recopila, utiliza y protege su información personal.

## 10. Modificaciones a los Términos y Condiciones

**Merz Ax LATAM** se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página, y se considerará que el usuario ha aceptado las modificaciones al continuar utilizando el sitio web.

## 11. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes aplicables en la jurisdicción correspondiente. Cualquier disputa relacionada con el uso de este sitio web se resolverá ante los tribunales competentes de la jurisdicción en la que **Merz Ax LATAM** tenga su sede, según corresponda, o del lugar donde lleve a cabo la comercialización de sus productos a

través de sus socios comerciales en: Chile, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay, de acuerdo con las leyes locales.

## 12. Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos y Condiciones, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [comunicación.dplatam@merz.com.mx](mailto:comunicación.dplatam@merz.com.mx).